

## Personal Data Protection Notice

**Bukit Jawi Golf Resort Berhad** cares about your personal data protection. This notice outlines how we collect, use, handle and protect the information and personal data given to us and in compliance with the Personal Data Protection Act 2010.

For the purpose of this Personal Data Protection Notice, "Personal Data" shall have the meaning as ascribed to it in the Act, the words "BJGR", "we", "us" or "our" shall refer to Bukit Jawi Golf Resort Berhad whose business address is at Lot 414, MK 6, Jalan Paya Kemian Sempayi, 14200 Sungai Jawi, Seberang Perai Selatan, Pulau Pinang; "you" shall refer to yourself and / or such persons or companies represented by you of which you are providing the Personal Data.

Bukit Jawi Golf Resort Berhad reserves the right to amend this Personal Data Protection Notice without giving prior written notice.

### Collection of Personal Data

By signing the acknowledgement of this notice, you consent to **BJGR** processing the following personal data as provided by you and/or a service provider engaged by BJGR and / or obtained from public domain, which may include, but is not limited to personal data that relates to:

- Your identity (including your name, title, NRIC number / Passport number, gender, date of birth, vehicle registration number, photos, member of other clubs and travel document information);
- Your nationality, details and copies of identity documents (if relevant to the product and service);
- Your employment details (including your occupation, industry, position / designation, name of employer/ business, address of employer / business);
- Your contact details and contact details history (including your residential / mailing address, mobile phone number, house phone number, office phone number, fax number and email addresses);
- Particulars of your marital status and family members (including information about your spouse and children); and
- Your financial details (including your income, payment method(s), credit card details and signature).

### Source of Personal Data Collection

We collect the personal data from the following sources:

- From the agreements signed and executed between you and us;
- From any forms (whether electronic or printed) submitted by you (including but not limited to hotel registration form, swimming package form, swimming lesson form, competition entry form, and insurance claim form) ;
- From any forms submitted by you via our website;
- From any emails or correspondences sent to us which includes your personal data;
- The contents of all printed and electronic forms or documents submitted to us via printed collateral or forms, our website and any digital and mobile platforms (eg. Email, Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, WeChat and any social media and apps), including identity documents and proof of address;
- From third parties including referral.

### Reason for Personal Data Collection

We collect your personal data for the following purposes:

- In order for you to enter into the necessary agreement and/or contract to purchase the products and/or services from us;
- Customer relationship management procedures;
- Those purposes specifically provided for in any particular service or product offered by us;
- Conducting marketing and customer profiling activities in connection with our services and related products;
- Credit assessments and other background checks of customers as we may determine to be necessary or appropriate (only applicable on applicants who apply for credit facilities from us);
- Internal record keeping;
- Billing and collection of outstanding payments from customers;
- Prevention of crime (cases of fraud, money laundering, bribery);
- For the purposes of exercising or performing any right or obligation which is conferred or imposed by law on us;
- To provide information to regulatory and governmental authorities in order to comply with statutory and government requirements;
- Purposes relating to any of the above (including but not limited to research, benchmarking and statistical analysis);
- To deliver notices, services or products and the marketing of such services or products whether present or future, to you;
- To send you information by e-mail, telecommunication means (telephone calls or text messages) or social media about products and services offered by selected third parties that we think may interest you; and
- Investigating complaint, insurance claim and suspected suspicious transactions.

### Processing of Personal Data

We only process your personal data within Malaysia. Your personal data will not be transfer to any place outside Malaysia.

### Disclosure of Personal Data

We disclose your personal data to:

- Vendors, agents and service/product providers who provide services/products relating to the purpose for which the personal data is collected including data processing services;
- BJGR's related, associated companies and affiliates;
- Our auditors, consultants, lawyers or other financial or professional advisers; and
- Any person, who is under a duty of confidentiality who has undertaken the responsibility to keep such data confidential.

We do not disclose your personal data to unaffiliated third parties without your consent. However, we may disclose your personal data in good faith, if such action is necessary to comply with any government or law enforcement agency requirements, court orders or legal processes, or if required by law.

#### Personal Data Retention Period

We will retain your personal data for seven (7) years / as long as you become our customer. If you are no longer our customer, we will permanently delete your personal data.

#### Rights of Access to Personal Data

If you would like to make any inquiries or complaints or request to access, correct or limit our processing of your personal data, you may send your request to the following address:

**Member's Relation Manager**  
**Bukit Jawi Golf Resort Berhad,**  
Lot 414, MK 6, Jalan Paya Kemia Sempayi,  
14200 Sungai Jawi, Seberang Perai Selatan, Pulau Pinang.  
Tel. : 04-582 0759 or 012-491 6685  
Fax.: 04-582 2613  
Email: [joyceteoh@bukitjawi.com.my](mailto:joyceteoh@bukitjawi.com.my)

Please note that notwithstanding the withdrawal of your consent BJGR may still proceed to process your Personal Data in circumstances recognized and permitted by law and as required under the contractual conditions.

BJGR reserves the right to charge you a reasonable fee for the processing of any data access request.

In the event of any inconsistencies between the English version and the Bahasa Malaysia version of this notice, the English version shall prevail.

## **Notis Perlindungan Data Peribadi**

**Bukit Jawi Golf Resort Berhad** mengambil berat mengenai perlindungan data peribadi anda. Notis ini menjelaskan bagaimana kami mengumpul, menggunakan, mengendalikan dan melindungi data peribadi yang diberikan kepada kami mengikut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.

Untuk tujuan notis ini, terma “data peribadi” mempunyai maksud yang sama seperti yang ditakrif dalam Akta tersebut; terma-terma “BJGR” atau “kami” merujuk kepada Bukit Jawi Golf Resort, dengan alamat perniagaannya di Lot 414, MK 6, Jalan Paya Kemian Sempayi, 14200 Sungai Jawi, Seberang Perai Selatan, Pulau Pinang; “anda” merujuk kepada diri sendiri dan/atau orang atau syarikat yang diwakili dimana anda memberikan Data Peribadi.

BJGR berhak untuk meminda Notis Perlindungan Data Peribadi ini tanpa memberi notis bertulis terlebih dahulu.

### Pengumpulan Data Peribadi

Dengan menandatangani borang persetujuan di akhir notis ini, anda memberi persetujuan anda kepada BJGR untuk memproses data peribadi yang diberikan oleh anda dan/atau oleh pembekal perkhidmatan yang dilantik oleh BJGR dan/atau yang diperolehi daripada domain awam, yang mungkin termasuk, tetapi tidak terhad kepada, data peribadi yang berkaitan dengan:

- identiti anda (termasuk nama anda, gelaran anda, nombor kad pengenalan/nombor passport, jantina, tarikh lahir, nombor pendaftaran kenderaan, gambar, ahli kelab lain dan maklumat dokumen perjalanan);
- Warganegara anda, butiran dan salinan dokumen pengenalan diri (jika berkaitan dengan produk dan perkhidmatan);
- butiran pekerjaan anda (termasuk pekerjaan anda, industri, pangkat/jawatan, nama majikan/perniagaan, alamat majikan/perniagaan);
- maklumat perhubungan anda (termasuk alamat kediaman/surat-menyurat anda, nombor telefon bimbit, nombor telefon rumah, number telefon pejabat, nombor faks dan emel);
- Butiran status perkahwinan dan ahli keluarga anda (termasuk maklumat tentang pasangan dan anak anda); dan
- Butiran kewangan anda (termasuk pendapatan anda, kaedah pembayaran, butiran kad kredit dan tandatangan).

### Sumber Pengumpulan

Kami mendapatkan data peribadi anda daripada:

- Perjanjian yang ditandatangani dan dilaksanakan antara anda dan kami;
- Sebarang borang (sama ada elektronik atau bercetak) yang diserahkan oleh anda (termasuk tetapi tidak terhad kepada borang pendaftaran hotel, borang pakej renang, borang pelajaran renang, borang penyertaan pertandingan dan borang tuntutan insurans);
- Sebarang borang yang dihantar oleh anda melalui laman web kami;
- Sebarang e-mel atau surat-menyurat yang dihantar kepada kami yang mengandungi data peribadi anda;
- Kandungan borang atau dokumen bercetak dan elektronik yang diserahkan kepada kami melalui cagaran bercetak atau borang, laman web kami dan mana-mana platform digital dan mudah alih (cth. E-mel, Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, WeChat dan mana-mana media dan aplikasi sosial), termasuk dokumen pengenalan diri dan bukti alamat; dan
- Pihak ketiga termasuk rujukan.

### Tujuan Pengumpulan

Kami mengumpul data peribadi anda bagi tujuan-tujuan yang berikut:

- Untuk anda memasuki perjanjian-perjanjian dan/atau kontrak-kontrak yang diperlukan untuk pembelian produk dan/atau perkhidmatan daripada kami;
- Prosedur pengurusan perhubungan pelanggan;
- Tujuan-tujuan yang dinyatakan secara khusus dalam mana-mana perkhidmatan atau produk tertentu yang ditawarkan oleh kami;
- Menjalankan aktiviti-aktiviti pemasaran dan pemprofilan pelanggan yang berkaitan dengan perkhidmatan dan produk kami yang berkenaan;
- Penilaian kredit dan pemeriksaan latar belakang pelanggan-pelanggan, seperti mana yang kami tentukan sebagai perlu atau berpatutan (hanya terpakai bagi pemohon kemudahan kredit kami);
- Penyimpanan rekod dalaman;
- Bil dan kutipan bayaran tertunggak daripada pelanggan-pelanggan;
- Pencegahan jenayah (termasuk kes-kes frod, pengubahan wang haram, rasuah);
- Untuk BJGR mematuhi obligasinya di bawah undang-undang atau mana-mana peraturan-peraturan yang dikenakan oleh pihak berkuasa atau kerajaan;
- Untuk memberi maklumat yang diperlukan kepada mana-mana pihak berkuasa atau kerajaan seperti yang dikehendaki oleh undang-undang, peraturan atau keperluan kerajaan;
- Tujuan-tujuan yang berkaitan dengan mana-mana yang diatas (termasuk tetapi tidak terhad kepada penyelidikan, ukur rujuk dan analisa statistik);
- Untuk menyampaikan/memberikan notis, perkhidmatan atau produk dan pemasaran perkhidmatan atau produk tersebut kepada anda sama ada pada masa kini atau masa hadapan;

- Untuk menghantar maklumat kepada anda melalui-emel, kaedah-kaedah telekomunikasi (panggilan telefon atau penghantaran teks/pesanan ringkas) atau melalui media social berkenaan dengan produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh pihak ketiga yang terpilih yang kami rasakan anda akan berminat;
- Menyiasat aduan, tuntutan insurans dan transaksi yang disyaki mencurigakan.

#### Bagaimana Diproses

Kami memproses data peribadi anda hanya did alam Malaysia sahaja. Tiada data peribadi yang dipindahkan ke luar Malaysia.

#### Penzahiran

Kami akan menzahirkan data peribadi anda kepada:

- Vendor, ejen-ejen dan pembekal-pembekal produk / servis yang membekalkan perkhidmatan / produk yang berkaitan dengan tujuan data peribadi dikumpul termasuklah perkhidmatan-perkhidmatan pemprosesan data;
- Syarikat-syarikat yang berkaitan dengan BJGR;
- Juruaudit, konsultan, peguam atau mana-mana penasihat kewangan atau professional kami; dan
- Mana-mana individu di bawah kewajipan kerahsiaan yang telah mengaku janji untuk memastikan data tersebut dirahsiakan.

Kami tidak akan mendedahkan data peribadi anda kepada pihak-pihak ketiga yang tidak berkaitan dengan BJGR tanpa persetujuan anda. Walau bagaimanapun, kami mungkin akan mendedahkan data peribadi anda jika dikehendaki berbuat demikian oleh undang-undang atau secara suci hati, jika tindakan tersebut adalah perlu untuk mematuhi keperluan mana-mana agensi penguatkuasaan undang-undang, perintah mahkamah atau proses undang-undang

#### Tempoh Penyimpanan

Kami akan menyimpan data peribadi anda selama 7 tahun / selagi anda menjadi pelanggan kami. Sekiranya anda tidak lagi menjadi pelanggan kami, data peribadi anda akan dihapuskan secara kekal.

#### Hak Akses Kepada Data Peribadi

Jika anda ingin membuat sebarang pertanyaan atau aduan, permohonan untuk mengakses atau membetulkan atau menghadkan pemprosesan data peribadi anda, anda boleh menghubungi:

**Member's Relation Manager**  
**Bukit Jawi Golf Resort Berhad,**  
 Lot 414, MK 6, Jalan Paya Kemian Sempayi,  
 14200 Sungai Jawi, Seberang Perai Selatan, Pulau Pinang.  
 Tel. : 04-582 0759 or 012-491 6685  
 Fax.: 04-582 2613  
 Email: [joyceteoh@bukitjawi.com.my](mailto:joyceteoh@bukitjawi.com.my)

Sila ambil perhatian bahawa walaupun anda telah menarik balik persetujuan anda, BJGR masih boleh meneruskan untuk memproses data peribadi anda jika diperlukan dan dibenarkan oleh undang-undang dan seperti yang dikehendaki di bawah syarat kontrak.

BJGR berhak untuk mengenakan bayaran yang berpatutan kepada anda untuk sebarang permintaan pemprosesan akses data.

Sekiranya terdapat apa-apa yang tidak konsisten atau terdapat percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia notis ini, versi Bahasa Inggeris akan digunakan.

#### **Acknowledgement AND CONSENT**

I, \_\_\_\_\_, NRIC/Passport No.: \_\_\_\_\_ have read and understood this notice of BJGR regarding the processing (including the collection, use, disclosure, holding and storing) of my personal data, and I hereby consent to have BJGR process my personal information for the purposes and to the extent stated above.

( ) I would like to receive marketing materials from Bukit Jawi Golf Resort Berhad (via \*email / \*SMS / \* post) [please delete if not applicable].

( ) I would like to receive marketing information from the companies / third parties selected by Bukit Jawi Golf Resort Berhad (via \*email / \*SMS / \* post) [please delete if not applicable].

Signed : \_\_\_\_\_

Dated : \_\_\_\_\_

\*Please sign and return this form to **BJGR** within 7 days of receipt of this form.